

stabil bankhverdag



**stbank**

Stadsbygd Sparebank



# Innhold

Hei!	3
Disponent på konto	4
BankID	5
Fremtidsfullmakt og verge	7
AvtaleGiro	8
BrevGiro	9
Kjekt å vite	10
Kontantuttak	11
Kontantinnskudd	12
Kontoutskrift i posten	12
Å være en god hjelper	13
Hvordan kontakte oss?	16
Ord og uttrykk	17
Prisliste per 07.07.2023	18

# Hei!

Stadig flere tjenester digitaliseres – også hos oss i stbank. For mange betyr dette effektivitet og tilgjengelighet, men vi vet at det også kan føre til usikkerhet dersom man ikke føler seg trygg på det digitale eller ikke bruker nettbank.

Det er viktig å kunne ta hånd om sin egen personlige økonomi, også uten digitale verktøy. For å gjøre det enklere for deg å få oversikt over hvilke tjenester vi tilbyr, har vi laget dette heftet, som vi har kalt **st**abil bankhverdag.

Alle tjenestene i heftet lar seg fint kombinere med bruk av nettbanken. Er du komfortabel med å bruke den, synes vi du skal fortsette med det. Det viktige er at du som kunde skal ha et alternativ dersom det digitale ikke fungerer for deg.

Ta kontakt med oss på telefon 73 85 50 00 hvis du har spørsmål eller trenger hjelp med bestilling eller bruk av tjenestene.

Hilsen oss i **st**bank

# Disponent på konto

Dersom du har behov for hjelp i det daglige med for eksempel regningsbetaling og du har en person du stoler på som kan hjelpe deg, kan du la vedkommende være disponent på din(e) konto(er). Da kan personen logge seg inn i sin egen nettbank og utføre betalinger, overføre mellom kontoer, sjekke saldo og hente kontoutskrift for deg der. Disponenten vil også kunne se transaksjoner tilbake i tid på den/de valgte kontoen(e).

For å legge til en disponent kan du ta kontakt med oss på 73 85 50 00, så sender vi deg en fullmakt som må fylles ut.

# BankID

BankID er en elektronisk erstatning av vanlig legitimasjon, men erstatter også signering på papir med penn. BankID kan blant annet brukes til å:

- Logge seg inn i nettbanken
- Signere avtaler for lån og andre produkter
- Logge seg inn på offentlige nettsteder (for eksempel Min side, Nav og Skatteetaten)



For å bruke BankID kreves fødselsnummer, et personlig passord og en engangskode fra en kodebrikke. Noen ganger kan også BankID på mobil benyttes. Hvis du låner bort kodebrikken og BankID-passordet ditt, gir du andre muligheten til å utgi seg for å være deg.

Det virker kanskje ikke så farlig når du trenger hjelp til å betale en regning i nettbanken, men har du først fortalt noen hva passordet ditt er, kan du aldri være sikker på at det ikke vil bli misbrukt i andre sammenhenger.

Du må aldri låne bort din BankID og fortelle hva passordet ditt er til hverken familie eller venner, heller ikke banken, politi eller andre. Gjør du det, kan det sammenlignes med å la noen forfalske underskriften din, og du kan miste retten til erstatning om noen misbruker din identitet og signatur på nett.

En bedre løsning er å la en person du stoler på være disponent på konto (se omtale på forrige side)

Bytte av BankID-passord må gjøres ved innlogging i nettbanken. Trenger du hjelp, kan du ringe oss på 73 85 50 00.

# Fremtidsfullmakt og verge

En fremtidsfullmakt gir deg mulighet til å bestemme hvem som skal ivareta din økonomi og personlige interesser hvis du i fremtiden ikke lenger er i stand til det selv. Det vanligste er å velge et barn, en samboer eller ektefelle til fullmektig, men du står selv fritt til å velge. Det er viktig at det kommer tydelig frem i fullmakten hva den omfatter, og at den skal gjelde dersom det har inntruffet noe som gjør deg ute av stand til å ta egne beslutninger. Mer informasjon om dette kan du få hos statsforvalteren (tidligere fylkesmannen).

I de tilfellene der en person allerede har redusert mental helsetilstand, kan det ikke fylles ut fremtidsfullmakt eller fullmakt om disponering av konto. Slike fullmakter må opprettes før den mentale svekkelsen oppstår. Et eksempel på en mental svekkelse kan være demenssykdom. I slike tilfeller anbefaler vi at det etableres en verge for personen.

En verge kan være et familiemedlem, en nærstående eller en profesjonell verge. Verger oppnevnes av statsforvalteren i kundens fylke, og valget tas som hovedregel i samråd med personen som skal ha verge. Vergen er regnskapspliktig overfor statsforvalteren for å sikre at kundens penger ivaretas som de skal. Spørsmål og begjæring om vergemål kan rettes til statsforvalteren i kundens fylke.

# AvtaleGiro

Mottar du fremdeles papirfakturaer? Velg heller automatisk betaling av regningene dine med AvtaleGiro. AvtaleGiro er tilpasset deg som ønsker automatisk betaling av regningene dine. Vi sørger for at de faste regningene betales direkte fra konto på forfallsdato. Etter at betalingen er gjennomført, finner du bekreftelsen på kontoutskriften din.

Slik kommer du i gang

- Ta kontakt med oss på 73 85 50 00, eller kom innom kontoret vårt i Rissa. Åpningstidene er man-fre 09-15.

Det kan ta 4-6 uker før betalingene går automatisk. Hvis du trenger hjelp til utfylling, ta kontakt med oss på 73 85 50 00.

Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.



# BrevGiro

Med BrevGiro kan du betale regninger og overføre penger fra din konto til andre kontoer ved å sende inn regningene eller giroblankettene i posten.

Slik kommer du i gang

- Bestill din BrevGiro-avtale ved å ringe oss på 73 85 50 00
- Deretter kommer du innom for å signere avtalen. Denne signaturen vil være sammenligningsgrunnlaget for godkjenning av fremtidige innsendte regninger.
- Etter dette vil du motta følgesedler og konvolutter i posten, og du er klar til å ta i bruk BrevGiro.

Slik betaler du regninger

- Finn frem regningene du vil betale eller overføringene du vil gjøre.
- Noter ant. regninger du sender inn på følgeseddelen og signer den.
- Legg alt i konvolutter, og send den i posten.
- Regningene betales fortløpende.

## Kjekt å vite

- Hvis du skriver feil på en følgeseddel, må du ta en ny. Lag et kryss over den gamle og send den inn sammen med regningene du ønsker å betale. Da vet NETS, som er vår leverandør av tjenesten, til enhver tid hvor mange følgesedler du har igjen.
- Når du har færre enn åtte følgesedler igjen, vil du automatisk motta flere i posten.
- Samle sammen flere giroer og send dem samtidig. Da blir den totale portokostnaden mindre
- Ved feil eller mangler vil BrevGiroen returneres til deg. Retur av BrevGiro koster penger per retur, så se over at alt er i orden før du poster konvolutten.

Porto for innsendte konvolutter blir belastet konto ved månedsslutt.

Du kan også levere konvolutten hos oss, så betaler vi porto.

Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.

# Kontantuttak

Det er ikke lurt å gå rundt med store kontantbeløp på seg eller oppbevare dette hjemme. Vi anbefaler derfor at du bruker bankkort når du skal betale.

*En full oversikt over hva div. korttjenester koster, finner du bakerst i heftet.*

Hvis du likevel ønsker å ha kontanter tilgjengelig, finnes det ulike alternativer for uttak. Gebyrer knyttet til kontantuttak er beskrevet under. Du kan ta ut kontanter i butikk, da trenger du bankkort og pinkode. Butikkene som tilbyr tjenesten er merket med “kontanter i butikk”.

Hvis du ikke har bankkort i dag, kan du få det ved å ringe 73 85 50 00.

## Priser for kontantuttak per 07.07.2023

### *Medlemmer i fordelsprogrammet stbank Voksen*

Uttak i minibank	0 kr
Uttak minibank i utland	30 kr +1% av beløp

### *Øvrige kunder*

Uttak i minibank	0 kr
Uttak i minibank utenfor bankens åpningstid	7 kr
Uttak minibank i utland	30 kr +1% av beløp

Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.

# Kontantinnskudd

Du kan sette inn kontanter i butikk, da trenger du bankkort og pinkode. Butikker som tilbyr tjenesten er merket med "kontanter i butikk". Hvis du ikke har bankkort i dag kan du få det ved å ringe 73 85 50 00. Du kan også benytte innskuddsmaskin på ditt lokale bankkontor der det finnes.

# Kontoutskrift i posten

Som stbank-kunde har du mulighet til å få kontoutskriften din tilsendt i posten hver måned. Alt du trenger å gjøre, er å ta kontakt med oss på telefon 73 85 50 00, så ordner vi dette for deg. Dersom du allerede mottar kontoutskrift i posten i dag trenger du ikke foreta deg noe.

En full oversikt over gebyrer, finner du bakerst i heftet.

# Å være en god hjelper

Er du en som av og til hjelper et familiemedlem, en god venn eller en nabo med nettbank og økonomi? Da bør du lese videre. For selv om de aller, aller fleste har gode hensikter, kan det fort være at du går fra å være en god hjelper til en som skaper mye trøbbel for personen du skal hjelpe. For det ikke alle er like klar over, er hvor privat en persons BankID er.

## *Å hjelpe kan skape trøbbel*

Tenk deg følgende scenario: Pårørende, familiemedlemmer eller andre gode hjelpere ringer eller sender en chat til banken. Banken ser at det ikke er eier av BankID som tar kontakt, og må derfor iverksette strenge sikkerhetstiltak. Dette innebærer stenging av kodebrikken, sperring av BankID og reservasjon mot oppretting av ny BankID for kunden.

## *Hvorfor er det så strengt?*

Grunnen til at det er så strengt er at BankID er en elektronisk legitimasjon og signatur med flere bruksområder ut over nettbank og mobilbank, for eksempel innlogging i forbindelse med skatt, helseopplysninger, NAV, søknad om lån og kreditter, og så videre. Derfor er det svært alvorlig om den blir misbrukt, og det kan få omfattende konsekvenser. BankID er like juridisk bindende som en skriftlig signatur. BankID skal altså kun benyttes av eieren, og ingen andre. Dette inkluderer familiemedlemmer, ektefeller, verger eller andre.

*Unngå problemer, bli disponent!*

En korrekt løsning er at kontoeier gjør deg til disponent for sin konto. For å legge til en person som disponent av din(e) konto(er), ber vi de kontakte oss på 73 85 50 00, eller komme innom kontoret vårt i Rissa. Åpningstidene er man-fre 09-15.

Når du er lagt til som disponent, kan du logge deg inn i din egen nettbank med egen BankID og betale regninger fra kontoer som du disponerer. Da unngår du å skape problemer for kontoeier, og det vil i ettertid være klart at det er du som har utført betalingen.

### **Så husk:**

Hvis du skal du utføre digitale betalinger på vegne av andre, må du legges til som disponent.

Du må aldri låne bort din BankID og fortelle hva passordet ditt er til hverken familie eller venner, heller ikke banken, politi eller andre. Gjør du det, kan det sammenlignes med å la noen forfalske underskriften din, og du kan miste retten til erstatning om noen misbruker din identitet og signatur på nett.

# Hvordan kontakte oss?



## Åpningstidene våre

Rissa : man - fre

0900-1500

Leksvik: mandag og torsdag

0900-1500

Kasse Rissa: man-ons-fre

0900-1500

## E-post

[post@stbank.no](mailto:post@stbank.no)

## Telefonnummer

73 85 50 00

## Bankens eget kundesenter

Man-Fre:

0900-1500

Helg:

Stengt

Fullservice tjeneste

## Eksternt kundesenter

Man-Fre:

Utenfor bankens åpningstid

Helg:

Åpent hele døgnet

*Bistand til sperring av BankID og kort. Enkel bistand på øvrige tjenester*

*(hvis saken din ikke løses sendes den til banken for betjening innen 1-3 virkedager)*



# Ord og uttrykk

## BankID

Elektronisk erstatning av vanlig legitimasjon, men også en erstatning for signering på papir med penn. Se forklaring i avsnitt om BankID i heftet.

## BankID-passord

Det samme som personlig passord.

## Personlig passord

Egenvalgt passord på minst åtte tegn (bokstaver og/eller siffer). Brukes ved innlogging i nettbanken med BankID med kodebrikke.

## Engangskode (fra kodebrikke)

Den sekssifrede koden du får frem på kodebrikken.

## Personlig kode

Egenvalgt kode som kan endres i nettbanken (fire siffer).

## Kodebrikke

Sikkerhetsinstrument som gir deg en sekssifret engangskode (bilde).

# Prisliste per 07.07.2023

## Bankkort voksne – med fordelsprogrammet stbank Voksen

Årsavgift	325 kr
Uttak minibank	0 kr
Uttak minibank i utland	30 kr + 1,0% av uttaksbeløp
Varekjøp, Norge	0 kr
Varekjøp, utland	5 kr
Valutapåslag ved bruk i utlandet	1,75 %
Rebestilling nytt kort	100 kr
Medlemsavgift fordelsprogram stbank Voksen	50 kr pr mnd

## Bankkort – øvrige kunder

Årsavgift	325 kr
Uttak minibank	0 kr
Uttak minibank utenom bankens åpningstid	7 kr
Uttak minibank i utland	30 kr + 1,0% av uttaksbeløp
Varekjøp, Norge	4 kr
Varekjøp, utland	5 kr
Valutapåslag ved bruk i utlandet	1,75 %
Rebestilling nytt kort	100 kr

## **Brevgiro / Avtalegiro / eFaktura**

Brevgiro (porto i tillegg)	10 kr
Brevgiro med kvitteringsoblat	24 kr
Retur pga. feil og mangler	130 kr
Betaling Avtalegiro / eFaktura fordelsprogram stbank Voksen	0 kr
Betaling Avtalegiro / eFaktura øvrige	4 kr
Tilsending av nytt materiell	95 kr

## **Manuelle tjenester**

Giro betalt i kasse/pr. telefon – egne kunder	60 kr
Giro betalt i kasse/pr. telefon – ikke-kunder	150 kr
Utbetalingsanvisninger – egne kunder	75 kr
Utbetalingsanvisninger – ikke-kunder	150 kr
Advisert giro uten mottakers kontonr	80 kr
Overføring egen/families konto i stbank	15 kr
Overføring annen kunde i stbank	50 kr
Overføring til utland	300 kr
Straksbetaling	2 kr

